

# GUIDE DE L'APRÈS DÉCÈS

Un service de conciergerie sur mesure pour  
vous accompagner et vous soulager





## QUI SOMMES-NOUS ?



Nous comprenons que la perte d'un être cher est une période extrêmement difficile et bouleversante et nous souhaitons vous apporter notre soutien. Chez **SAM** nous accompagnons les familles depuis plus de 10 ans après un deuil.

Notre expertise nous permet aujourd'hui d'être entouré de nombreux partenaires qui savent répondre à vos besoins pour vous soutenir et vous accompagner à chaque étape.



Nous ne sommes jamais préparés à vivre ce moment qu'est le départ d'un proche et toutes les décisions à prendre, c'est pourquoi nous vous proposons de vous accompagner **Avant, Pendant et Après** les obsèques de votre proche, grâce à un conseiller unique et dédié qui répond à vos questions et besoins.

*Pour vous accompagner, notre service de conciergerie vous offre un large éventail de services personnalisés et sur mesure pour vous soulager de certaines tâches et vous permettre de vous concentrer sur votre deuil et le soutien mutuel entre proches.*

*Notre conciergerie s'adresse à toutes les familles vivant cette douloureuse période, vous apportant soutien et accompagnement dès lors que vous rencontrez votre conseiller funéraire.*

# AVANT LA CÉRÉMONIE

La cérémonie d'obsèques est bien souvent un moment traditionnel, avec des choix bien définis, ce n'est pas pour autant que nous savons comment nous y préparer.

## POUR LA CÉRÉMONIE

Nous vous proposons de prendre en charge l'organisation de la cérémonie en respectant vos souhaits et ceux du défunt.

Nos services incluent :

- Le **choix des textes** et des **impressions** des livrets commémoratifs personnalisés pour la cérémonie.
- L'aide pour **choisir les musiques appropriées** pour rendre hommage au défunt.

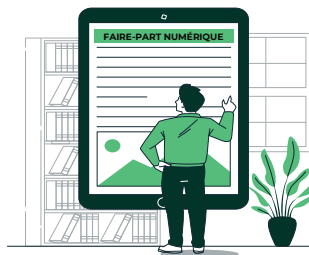


## RASSEMBLER VOS PROCHEs

Nous comprenons l'importance de réunir les proches et les amis du défunt pour partager des moments de soutien mutuel.

Nous nous occupons de :

- Trouver **le meilleur moyen de transport** pour vos proches qui souhaitent être parmi vous et viennent de loin.
- Rechercher **les meilleurs tarifs pour l'hébergement** des proches dans les environs.
- Mise à disposition d'un **faire-part numérique**, où vos proches trouvent toutes les informations du déroulé de la cérémonie à venir.



# PENDANT LA CÉRÉMONIE

## LE JOUR DE LA CÉRÉMONIE

Le jour de la cérémonie, nous nous assurons de vous proposer les meilleures options pour la réception après les obsèques.

Nos services incluent :

- La recherche d'un **lieu de réception** approprié en partageant avec vous les devis et en tenant compte de vos préférences.
- La consultation **des traiteurs de votre région** pour vous offrir une expérience culinaire adaptée à vos besoins et votre choix.
- L'aide à l'**envoi des remerciements** aux proches en utilisant votre espace hommages dédié pour rendre cet échange plus facile et rapide.



*Si vous notez un impératif de dernière minute, vous pouvez vous rapprocher de votre conseiller qui est là pour y répondre.*

*Pour assurer l'organisation de ces services votre conseiller funéraire assure la mise en relation avec notre conciergerie, nous vous contactons ensuite dans les plus brefs délais.*



# APRÈS LES OBSÈQUES

Nous comprenons que la période qui suit le décès d'un être cher est souvent marquée par de **nombreuses démarches administratives** complexes et difficiles à appréhender.



**Notre expertise dans le domaine de la succession**, acquise depuis de nombreuses années, grâce à notre **réseau de partenaires**, nous permet de vous assurer une mise en relation de confiance.

Nos conseillers expérimentés et dévoués sont là pour vous guider dans les démarches administratives et légales qui suivent le décès.

## LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Nous planifions un rendez-vous avec vous afin de recueillir toutes les informations nécessaires pour **rédiger les courriers** destinés aux différents organismes liés au défunt.

Au cours de cet entretien qui dure généralement 30 minutes, notre conseiller spécialisé collectera les noms de ces organismes.



Une fois le rendez-vous terminé, nous **rédigeons les courriers** en faisant valoir vos droits et les **imprimons** avant de vous les retourner chez vous par la poste.

Votre conseiller répond à toutes vos questions liées aux organismes pendant les mois qui suivent le décès de votre proche.

## ACCOMPAGNEMENT SUCCESSORAL

Passer par un notaire est obligatoire pour toute succession de plus de 5000€ ou s'il y a un bien immobilier.

Grâce à notre réseau de professionnels du droit, nous sommes en mesure de vous offrir **un accès privilégié à des experts en successions** qui vous guideront à travers chaque étape du processus juridique.

Notre service vise à faciliter les formalités post-décès en vous mettant en relation avec des notaires **expérimentés et compétents**.



- **Accès à des Notaires qualifiés et à notre service juridique en interne**

Nous travaillons en étroite collaboration avec des notaires réputés et de confiance, sélectionnés pour leurs compétences et leurs expériences en matière de successions. Ces professionnels seront à vos côtés pour répondre à toutes vos questions et vous guider dans la gestion des formalités légales.

- **Organisation des rendez-vous.**

Nous nous occupons de planifier les rendez-vous avec le notaire, en tenant compte de vos disponibilités et de vos besoins spécifiques. Nous veillons à ce que vous bénéficiiez d'un accompagnement personnalisé et de toute l'attention nécessaire pour prendre les meilleures décisions pour vous et votre famille.

- **Conseils juridiques pertinents.**

Nos notaires partenaires et notre service juridique en interne sont là pour vous conseiller sur les aspects juridiques et fiscaux liés à la succession. Ils vous expliqueront clairement vos droits, vos obligations et les différentes options qui s'offrent à vous, vous permettant ainsi de prendre des décisions éclairées.

- **Soutien tout au long du processus.**

Nous comprenons que les démarches successorales peuvent être complexes et émotionnellement éprouvantes. C'est pourquoi votre conseiller dédié reste à vos côtés tout au long du processus, en vous fournissant un soutien continu et en répondant à vos préoccupations, afin de vous alléger du fardeau administratif et vous permettre de vous concentrer sur votre deuil et votre famille.

## ESTIMATION ET VENTE DU BIEN IMMOBILIER

Dans l'objectif de vous offrir un accompagnement successoral complet, nous vous mettons en relation avec des agents immobiliers expérimentés dans toute la France pour l'estimation et la vente du bien.

Voici les bénéfices que vous pouvez retirer de notre service d'estimation et de vente du bien lié à la succession :



### • Accès à un réseau d'agents immobiliers qualifiés

Grâce à notre réseau étendu d'agents immobiliers professionnels, nous pouvons vous mettre en relation avec des experts locaux qui connaissent parfaitement le marché immobilier de votre région. Ces professionnels chevronnés sont en mesure d'évaluer avec précision la valeur du bien et de vous conseiller sur les meilleures stratégies de vente.

### • Estimation précise du bien

L'estimation précise du bien est essentielle pour garantir une vente équitable et maximiser le rendement pour la succession. Nos agents immobiliers effectueront une analyse approfondie du marché local, des caractéristiques du bien et de ses éventuelles particularités afin de vous fournir une estimation réaliste et fondée sur des données concrètes.

### • Gestion complète de la vente

Nos agents immobiliers vous accompagnent tout au long du processus de vente, de la mise en marché du bien à la signature de l'acte de vente. Ils prendront en charge les visites, les négociations avec les potentiels acquéreurs, la préparation des documents nécessaires et toutes les autres étapes nécessaires pour mener à bien la transaction.

### • Gain de temps et d'énergie

La gestion de la vente d'un bien immobilier peut être chronophage et émotionnellement éprouvante. En utilisant notre service d'accompagnement successoral, vous économisez du temps et de l'énergie en déléguant ces tâches complexes à des professionnels de confiance. Cela vous permet de vous concentrer sur d'autres aspects importants de la succession et de vous recentrer sur votre processus de deuil.



## ESTIMATION ET VENTE DE LA VOITURE

Dans le cadre d'une succession, la vente de la voiture du défunt peut être une étape importante et parfois complexe.

En plus de notre service d'estimation et de vente immobilière, nous offrons également la possibilité de vous mettre en relation avec notre partenaire spécialisé dans l'estimation et la vente de voitures, [vendezvotrevoiture.com](https://www.vendezvotrevoiture.com).



### • Mise en relation avec des experts de l'automobile

Notre partenaire [vendezvotrevoiture.com](https://www.vendezvotrevoiture.com) vous met en relation avec des experts qui connaissent parfaitement le marché et les spécificités de l'estimation et de la vente de voitures d'occasion. Ces professionnels sont en mesure d'évaluer avec précision la valeur de la voiture du défunt et de vous conseiller sur la meilleure stratégie de vente.

### • Estimation précise de la voiture et gestion complète de la vente

L'estimation précise de la voiture est essentielle pour garantir une vente équitable et optimiser le rendement pour la succession. Nos partenaires experts effectueront une évaluation minutieuse de la voiture, prenant en compte des critères tels que l'âge, le kilométrage, l'état général et les équipements. Cela permettra de déterminer une estimation réaliste et objective.

### • Gestion complète de la vente

Nos partenaires spécialisés vous accompagneront dans toutes les étapes de la vente de la voiture, de la mise en annonce à la finalisation de la transaction. Ils se chargeront de la préparation des documents nécessaires, des démarches administratives et des éventuelles négociations avec les acheteurs potentiels. Leur expertise vous permettra de gagner du temps et de vous assurer une vente fluide et sécurisée.

### • Simplification des démarches

En utilisant notre service d'estimation et de vente de la voiture, vous simplifiez les démarches administratives et logistiques liées à la vente. Notre partenaire se charge de toutes les formalités, ce qui vous permet de vous concentrer sur d'autres aspects importants de la succession. Cette délégation vous fait gagner du temps et vous libère des contraintes associées à la vente de la voiture.

## DÉMÉNAGEMENT/ DÉBARRAS

Chez **SAM**, nous comprenons que la gestion d'une succession peut impliquer aussi le déménagement, le débarras et la remise en état du logement du défunt. Nous avons établi un partenariat avec un professionnel spécialisé dans ces services **MYJUGAAD** afin de vous offrir une assistance complète pour vider le bien.



### • Mise en relation avec des experts du déménagement

Vous êtes mis en relation avec des entreprises de déménagement qualifiées et fiables pour organiser le transfert de vos biens. Nos partenaires s'occupent de l'emballage, du transport sécurisé et de la livraison de vos effets personnels, vous offrant une solution clé en main pour votre déménagement.

### • Débarras professionnel du bien

Nos partenaires spécialisés dans le débarras se chargent de vider le logement du défunt de manière efficace et respectueuse. Ils trient et enlèvent les objets et les meubles indésirables, les déchets et les encombrants, en veillant à ce que le processus se déroule de manière discrète et respectueuse.

### • Remise en état du logement

Après le débarras, nos partenaires peuvent également procéder à la remise en état du logement. Cela inclut le nettoyage en profondeur, la réparation des dommages éventuels et la préparation du logement pour la vente, la location ou toute autre utilisation souhaitée. Vous pouvez ainsi remettre le bien dans un état optimal, prêt à être mis sur le marché immobilier.

### • Services complémentaires

En plus du déménagement et du débarras, notre partenaire propose également des services complémentaires pour faciliter la transition. Il peut s'agir de l'organisation du stockage temporaire de vos biens.

### • Gain de temps et de sérénité

En faisant appel à notre service d'organisation du déménagement et de débarras, vous gagnez du temps et vous libérez de nombreuses contraintes liées à la gestion du logement du défunt. Notre partenaire s'occupe de toutes les tâches logistiques, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre deuil et sur d'autres aspects importants de la succession.

## RENÉGOCIATION DE CONTRATS LOGEMENT

Nous nous efforçons de vous offrir un accompagnement complet et de qualité, en veillant à vous fournir des solutions avantageuses à toutes les étapes de la gestion après décès.

Nous avons établi un partenariat avec **SELECTRA**, un organisme spécialisé dans la renégociation des contrats liés au logement, afin de vous aider à réaliser des économies significatives.



### • Renégociation des contrats d'énergie

**SELECTRA** dispose d'une expertise approfondie dans la renégociation des contrats d'énergie, tels que l'électricité et le gaz. Grâce à leur connaissance approfondie du marché et à leur relation privilégiée avec les fournisseurs, ils sont en mesure de vous aider à obtenir des tarifs plus avantageux et à réduire votre facture d'énergie. Cela peut représenter des économies substantielles pour vous et votre famille.

### • Optimisation des contrats internet et téléphonie

**SELECTRA** peut également vous accompagner dans l'optimisation de vos contrats Internet et téléphonie. Ils analysent vos besoins, comparent les offres des différents fournisseurs et vous aident à trouver la meilleure solution en termes de tarifs, de débit et de services. Cela vous permet d'économiser sur vos frais de communication tout en maintenant une connectivité optimale.

### • Conseils personnalisés et suivi

L'équipe de **SELECTRA** vous offre des conseils personnalisés en fonction de votre situation et de vos besoins spécifiques. Ils sont à votre écoute pour répondre à toutes vos questions, vous guider dans le processus de renégociation et assurer un suivi régulier de vos contrats. Leur objectif est de vous fournir un service transparent et de vous accompagner tout au long du processus.

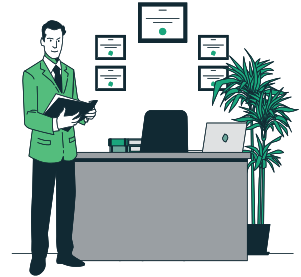
### • Gain d'économies et de temps

En faisant appel à **SELECTRA** pour la renégociation de vos contrats liés au logement, vous pouvez réaliser des économies, **jusqu'à 450 € par an**, sans avoir à consacrer un temps considérable à la recherche et à la négociation avec les fournisseurs. **SELECTRA** s'occupe de toutes les démarches pour vous, vous permettant ainsi de vous concentrer sur d'autres aspects importants de la gestion après décès.

# ORGANISER L'APRÈS

Chez **SAM**, nous comprenons que la préparation des obsèques et la gestion de l'après-décès nécessitent une planification méticuleuse et une attention particulière aux détails.

Nous vous offrons un accompagnement complet pour anticiper ces étapes.



## • Anticipation administrative

Nous vous assistons dans la collecte des informations importantes pour faciliter la gestion des formalités administratives et juridiques après le décès. Cela comprend la documentation nécessaire telle que les actes de naissance, de mariage, de décès, les pièces d'identité, les contrats d'assurance et les informations sur les organismes où vous êtes rattachés ainsi que les coordonnées des personnes à contacter en cas de besoin.

## • Organisation de la cérémonie des obsèques

Nous organisons un rendez-vous avec votre conseiller funéraire qui travaillera avec vous pour organiser une cérémonie des obsèques respectueuse et significative, en accord avec vos souhaits. Votre conseiller funéraire vous assistera dans le choix des textes, des musiques.

## • Préparation de la succession

Nous comprenons que la gestion de la succession peut être complexe et exigeante. C'est pourquoi nous vous accompagnons dans la préparation de la succession en vous mettant en relation avec des professionnels compétents tels que des notaires. Ils pourront vous guider dans les démarches administratives et juridiques, l'évaluation et la répartition des biens, ainsi que le respect des obligations légales.

## • Anticipation et sérénité

En vous aidant à préparer et à anticiper les obsèques ainsi que l'après-décès, notre objectif est de vous offrir une tranquillité d'esprit et de soulager votre famille de certaines tâches lourdes. En planifiant à l'avance, vous pourrez aborder cette période difficile avec un sentiment de sécurité et de sérénité, sachant que les détails importants sont pris en charge de manière professionnelle et respectueuse.

Chez **SAM**, nous nous engageons à vous accompagner dans chaque étape du processus, en veillant à ce que vos besoins et vos souhaits soient pleinement pris en compte.

Nous avons établi des **partenariats solides** avec des professionnels compétents et bienveillants. Ces partenaires sont à votre disposition pour vous offrir un soutien personnalisé et adapté à vos besoins spécifiques.

En choisissant d'être accompagné par notre service de conciergerie, vous avez l'assurance de bénéficier d'un **accompagnement professionnel et attentionné**, grâce à notre équipe et votre conseiller dévoué qui sont là pour vous soutenir dans la préparation anticipée des obsèques et de l'après-décès pendant 6 mois.

Notre objectif est de soulager le fardeau administratif et émotionnel qui accompagne la perte d'un être cher, afin que vous puissiez vous concentrer sur votre processus de deuil et sur le souvenir de vos moments partagés.



**Un service de conciergerie sur mesure pour vous accompagner et vous soulager dans toutes ces étapes après décès pendant 6 mois.**

# SILVER ALLIANCE

**SAM**, en tant que membre actif de la **Silver Alliance**, s'engage à promouvoir la qualité de service et l'innovation dans les services funéraires. Notre adhésion reflète notre volonté d'améliorer constamment l'expérience de nos clients et partenaires tout en collaborant avec d'autres membres pour façonner un meilleur avenir pour l'industrie funéraire.



## QUI SONT LA SILVER ALLIANCE ?

La **Silver Alliance** est une organisation regroupant des entreprises et des acteurs de l'industrie funéraire. Elle offre un réseau d'expertise où ses membres, qu'ils soient des services funéraires, des fournisseurs de produits funéraires ou des organisations affiliées, peuvent partager leurs connaissances et leurs meilleures pratiques. L'objectif de la **Silver Alliance** est de promouvoir la qualité de service au sein de l'industrie funéraire en favorisant l'innovation, l'amélioration des normes de soins et le développement de nouvelles technologies pour mieux servir les familles endeuillées. Cette organisation démontre un engagement envers la communauté en offrant des ressources et des services améliorés pour accompagner les familles tout au long du processus funéraire.

## LEURS ENGAGEMENTS



Vous aidez



Qualité



Sociétal



Protection  
des  
données



Environnem  
-ental

## CE QU'ILS PROPOSENT

### • Loisirs

Les technologies simplifiées pour répondre à vos besoins, des programmes basés sur l'activité physique et le bien-être et des conseils pour reprendre une activité physique à la retraite.

### • Retraite

Un accompagnement pour vivre sereinement sa fin de carrière, un site d'information spécialisé dans la retraite en France.

### • Pouvoir d'achat

Des experts pour vous aider dans la gestion de votre épargne, des économies sur tous vos contrats de mutuelle et d'assurance, le premier site d'emploi dédié aux 50 ans et plus, des revenus complémentaires grâce au Viager Mutualisé, et un panorama des aides financières pour compléter votre retraite.

### • Services aux personnes

Des services de téléassistance simples et rassurants, une aide à domicile pour accompagner votre proche âgé, des gardes de nuits, une nounou pour vous aider lors des visites de vos petits-enfants, un jardinier professionnel, un accompagnement humain aux obsèques.

### • Logement

Règles d'or pour votre cuisine, des ergothérapeutes à disposition, des espaces de vie confortables, une salle de bain sur-mesure et sécurisée, un monte-escaliers, un interphone & autres solutions, ainsi qu'un service d'assistance et de dépannage.

### • Mobilité résidentielle

Entrée en Ehpad, Comparateur éthique du logement seniors, un accompagnement au déménagement, ainsi que des résidences seniors.

### • Santé et bien-être

Check-up santé, des pharmaciens et professionnel de santé à votre service, une bonne audition et un bon opticien, un entraînement à la marche sécurisée, des équipements médicaux, des plats adaptés et des bonnes vitamines, minéraux et oligo-éléments dans votre assiette. Une gamme de soin spécifique et des produits d'incontinence en toute discrétion.

[contact@sam-assistance.fr](mailto:contact@sam-assistance.fr)







# Nos conseillers SAM vous accompagnent



Taux de satisfaction des familles de 96,4%  
Respect de la charte des familles endeuillées

**09 80 80 81 33**  
**[contact@sam-assistance.fr](mailto:contact@sam-assistance.fr)**